

## Políticas de reservación:

- Las tarifas que aplican son válidas el día de su cotización, si cotiza posteriormente puede existir variación.
- Su confirmación será enviada después de que se haya efectuado el pago del 50% del costo total del viaje, hasta ese momento se considera una reservación completa.
- Las reservaciones de los servicios están sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud y no podrán ser garantizadas hasta haber recibido el pago total.
- Posterior a la reservación y confirmación, le pedimos imprimir el documento correspondiente y presentarlo antes de abordar el autobús.
- Le sugerimos leer las políticas de cancelación ya que cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y recotización de tarifas, recuerde contar con su reservación y contactarnos.
- Los precios son por persona e incluyen los servicios que se indican en la descripción
- La reservación se deberá realizar con un mínimo de 3 días de anticipación
- La reservación y servicio de hoteles, vuelos o autobuses no dependen directamente de Magic Adventures.

Los retrasos en vuelos y autobuses son responsabilidad total de las aerolíneas y líneas de autobuses. Así como el servicio brindado por los hoteles.

## Políticas de pago:

- Aceptamos pagos con tarjeta a través de PayPal transferencias electrónicas y depósito bancario.
- Si requiere una factura fiscal debe notificarlo antes de realizar su reserva.

## Políticas de cancelación:

- Las cancelaciones deberán ser informadas al siguiente correo electrónico: [contacto@magicadventures.com.mx](mailto:contacto@magicadventures.com.mx) No olvide adjuntar su reservación.
- Las cancelaciones se deberán realizar mínimo 3 días antes del viaje. Si la cancelación se realiza 2 días antes, 1 día antes o el mismo día del viaje, se cobrará una penalización del 25% sobre el costo total del viaje.
- Magic Adventures no será responsable de los retrasos, adelantos o cancelaciones en los itinerarios.
- En el caso de los tours, en caso de no presentarse la cantidad mínima de viajeros previstos o por cualquier causa justificada, Magic Adventures se verá obligado a suspender cualquiera de los tours

previstos y otorgarlos en otra fecha o en caso de cancelar ese tour el importe será abonado al cliente o reservarlo para un próximo viaje.

- Si se ha realizado una reserva de un tour y no es utilizado por decisión del pasajero sin avisar no habrá ningún tipo de reembolso ni vale para un próximo tour.

### Cancelación por causas no imputables a la empresa:

- Magic Adventures no asumirá responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gastos que surjan por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de pertenencias personales, pérdida de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración ya sea mental o física que resulte de lo se menciona a continuación:
  1. Actos u omisiones de cualquier otra persona que no sean empleados de Magic Adventures.
  2. Enfermedad, robo, disputas laborales, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, clima, o cualquier otra causa ajena al control directo de Magic Adventures.
  3. Incumplimiento del cliente en obtener la documentación requerida para su viaje como: hoja de reserva, en ese caso usted no tendrá derecho a ningún reembolso.
  4. Omisión de seguimiento de instrucciones por parte del cliente en horarios de salida, hora y fecha de entrada y salida de lugares.
  5. Cancelación o cambio por cualquier motivo de los servicios de viaje ofrecidos. Nos reservamos el derecho de cancelar o cambiar los servicios de viaje a nuestra discreción, pero se tratará de sustituirlos con servicios comparables. En caso de cancelación Magic Adventures tendrá la responsabilidad de reembolsar el monto total del dinero pagado.
  6. Si los servicios son cancelados o interrumpidos por causas que están fuera de control de Magic Adventures tales como clima, huracán, terremoto, actos de terrorismo, etc.
- Magic Adventures mantiene actualizada la base de datos respecto a precios y condiciones de los servicios, no obstante, existe la posibilidad de que se realicen modificaciones o proporcionen información errónea respecto a la vigencia de algunas tarifas; si la nueva tarifa es menor a la cotizada, se aplicará el monto menor; en caso de ser mayor, nos pondremos en contacto con usted para informarle esta modificación y que usted esté en libertad de aceptar el incremento en el precio o realizar la cancelación de la reservación debido a este incremento, no omitimos mencionar que Magic Adventures se deslinda expresamente de cualquier responsabilidad o pago de indemnización por esa cancelación.
- Las fotografías mostradas en el portal son representativas y no garantiza que a su llegada todo sea exactamente igual como aquí se puede ver.
- La descripción de los servicios de viaje son informativas y no garantizan que serán exactamente

iguales a su llegada.

- Magic Adventures reserva el derecho de rechazar a cualquier cliente en cualquier momento.
- Cualquier reclamación deberá hacerse por escrito al siguiente correo electrónico [contacto@magicadventures.com.mx](mailto:contacto@magicadventures.com.mx) debiendo ser recibida a más tardar 15 días después del regreso de su viaje. Pasado ese lapso la empresa no recibirá reclamo alguno.

## Nuestros precios no incluyen:

- Propinas de tipo personal a guías, conductores, botones, etc.
- En tours: Traslados a sitios diferentes de los que se encuentran especificados.
- Gastos extras de ningún tipo que no estén debidamente especificados en los itinerarios.